



Tüccar; milletin emeği ve üretimi kıymetlendirmek için; eline ve zekasına emniyet edilen ve bu emniyete liyakat göstermesi gereken adamdır.

Mustafa Kemal ATATÜRK – 1923

AYDIN TİCARET BORSASI

2014 YILI FALİYET RAPORU



Tablo 1

AYDIN TİCARET BORSASI
2014 YILI FALİYET RAPORU

Borsamız, 5174 sayılı kanun ve bu kanuna bağlı olarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğince çıkarılan yönetmelikler hükümlerince hizmet vermektedir.



Meclisimiz

A.Bahri Erdel
Kazım Günaydın
Cihan Can
Adnan Bosnalı
Fevzi Çondur
Cengiz Ülgen
Yakup ER
Abdülkadir Yıldız
Ali Çevik
Mustafa Akdam
Ahmet Şenel
Erkan Aslan
Rıza Uyar
Caner İşlak

Meclis Başkanı
Meclis Başkan Yardımcısı
Meclis Başkan Yardımcısı
Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Meclis Üyesi
Meclis Üyesi
Meclis Üyesi
Meclis Üyesi
Meclis Üyesi
Meclis Üyesi

Yönetim Kurulu Üyelerimiz

Adnan Bosnalı
Fevzi Çondur
Cengiz Ülgen
Yakup Er
Abdülkadir Yıldız

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Yönetim Kurulu Üyesi/Sayman Üye
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Kurul Delegelerimiz

Adnan Bosnalı (Doğal Üye)
Fevzi Çondur
Cengiz Ülgen
Yakup Er
Ali Çevik

Disiplin Kurulu Üyelerimiz

Halil İbrahim Şenyurt	Başkan
Muzaffer Kula	Üye
Hakan Çakaloğlu	Üye
Nerol Şengün	Üye
Fatih Koyuncuoğlu	Üye
Sadullah Özkul	Üye

Hesap Komisyonu Üyelerimiz

Rıza Uyar	Başkan
Mustafa Akdam	Üye
Cihan Can	Üye
Erkan Aslan	Üye
Ahmet Şenel	Üye

ORGAN TOPLANTILARI

Borsa Meclisimiz 2014 yılında 10 olağan toplantı yapmış ve 59 adet karar almıştır. Borsamız Yönetim Kurulu aynı dönemde 51 olağan toplantı yapmış 747 adet karar alınmıştır. Hesapları inceleme komisyonumuzda aynı dönemde her meclis toplantısından önce toplanarak inceleme ve kontrol faaliyetlerini sürdürmüştür.

ÜYE SAYIMIZ VE DAĞILIMLAR:

31.12.2014 tarihi itibari ile Borsamıza kayıtlı üye sayımız 472'dir. Bu kayıtlı üyelerimizden 316 adedi faal, 156 adet üyemiz ise ilgili kanun ve yönetmeliklere göre Meclis kararları ile askıdadır.

2014 yılı içerisinde;

Askıdan faale geçen üye sayımız	8
Terk üye sayımız	7
Askıya düşen üye sayımız	23

olarak gerçekleşmiştir.

TESCİL MİKTARI:

- Aydın Ticaret Borsasında 01.01.2014 ile 31.12.2014 tarihleri arasında 16.666 Adet tescil beyannamesi düzenlenmiştir. 1.683.574,92-TL tescil ücreti ve 157.481,76-TL. geç tescil ücreti olmak üzere, toplam muamele tescil işlemimiz, 1.841.056,68-TL. olarak gerçekleşmiştir.
- Müstahsil Tescili 6619 işlem hacmi 1.059.850,46-TL
- Fatura Tescili 8856 işlem hacmi 621.305,25-TL
- İhracat Tescili 1531 işlem hacmi 0 -TL
- Dış görev Tescil 960 işlem hacmi 82.200,38-TL (yukarıda dökümü bulunan tescil miktar ve tutarın içerisine dahildir)
- 2014 yılında Belge gelirlerimiz 20,-TL. olarak gerçekleşmiştir.
- 2014 yılında üyelerimizden gelen talep üzerine 1 adet Yerli Malı Belgesi düzenlenmemiştir.

AYDIN TİCARET BORSASI

2014 YILI YAPILAN YARDIMLAR

Eğitim yardımları	: 39.101,90,- TL	35.000,- TL (TOBB'den gelecek yapılan yardım)
Gıda yardımları	: 45.453,50,- TL	35.000,- TL (TOBB'den gelecek yapılan yardım)
Sosyal yardımlar	: 9.999,42,- TL	
Muhtelif yardımlar	: 47.929,30,- TL	

GERÇEKLEŞEN GELİR VE GİDERLERİMİZ:

- 2014 yılı için gelir tahminimiz 1.850.000,-TL olmakla birlikte gerçekleşen gelirimiz 1.907.458,38,-TL olmuştur.
- Aynı dönemde gider tahminimiz 1.850.000,-TL olmakla birlikte gerçekleşen giderimiz 1.887.227,10,- TL olmuştur.

BASINDA YER ALMA

- 2014 yılı içerisinde Borsamız tarafından oluşturulan haberler, yazılı ve internet haberlerinde olmak üzere toplam 1043 defa basında yer almıştır. Yerel basın yer alma sayısı 961, ulusal basında yer alma sayısı 82'dir.

SOSYAL MEDYA

- Üyelerimizin, Borsamız haberlerine daha hızlı ulaşabilmeleri adına 2014 yılında Facebook ve Twitter hesabı oluşturularak, Borsamız Sosyal medyada yerini almıştır. Facebook ve Twitter hesapları 1153 kişi tarafından takip edilmektedir.

WEB SAYFAMIZ

- 2014 yılında web sayfamız 68.790 kişi tarafından görüntülenmiştir.

BORSAMIZ EVRAK TAKİBİ

- 2014 yılında Borsamız tarafından çeşitli Kurum ve Kuruluşlara 1112 yazı gönderilmiştir.
- 2014 yılından çeşitli Kurum ve Kuruluşlardan olmak üzere 1159 evrak girişi olmuştur.

BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI

- 2014 yılında Borsamıza 29 bilgi edinme Başvurusu yapılarak, 27 Bilgi Edinme Formu olumlu cevaplandırılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanmış, 2 Bilgi Edinme Formu kısmen olumlu cevaplandırılarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişimi sağlanmıştır. .

BORSAMIZ ETKİNLİKLERİ

- 2014 yılında toplam 410 kişi Borsamızı ziyaret etmiş, Borsamız tarafından 145 toplantı katılım ve ziyaret gerçekleştirilmiştir.

ÜYELERE GÖNDERİLEN SMS VE FAKSLAR

- 2014 yılında üyelerimize 65130 adet sms ile bilgilendirme yapılarak, 13 konu hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla 2290 adet faks gönderilmiştir.

CALIŞANLARIMIZ:

Kanunumuz ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, üyelere verilecek hizmet ve belgelerinin takibi, tescil ile ilgili işlemlerin yapılması, muamelat işlemleri, gelirlerin tahsili ve giderlerin ödenmesi, aylık mizanların hazırlanması, ödemelerden kesilen vergi, sigorta primi vb. kesintilerin kanuni süreler içinde ilgili kurum ve kuruluşlara ödenmesi, kalite işlemleri, gelen – giden evrak takibi, santral işlemleri, sürekli yayın işlemleri, üyelerimize yönelik KOSGEB işlemleri, Başkanlık özel kalem işlemleri, Akredite bir Borsa olarak kanun gereği temel hizmetler ve destek faaliyetlerini yürütmek üzere 9 personel, Özel Güvenlik için 1 personel, yardımcı personel olarak 1 kişi , olmak üzere toplam 11 personel istihdam edilmektedir. Ayrıca 1 Özel Güvenlik Dışardan Hizmet Satın alma Yöntemi ile çalışmaya devam etmektedir. Personelimizin isimleri ve unvanları şöyledir.

Çimen Mutlu	Genel Sekreter
Hakan Ünal	Tescil Şefi
Duygu Ödenir Tükel	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şefi
Neslihan Koç	Muhasebe Personel ve İdari İşler Şefi
Cansu Karabulut	Ar-ge Proje ve Kalite Sorumlusu
Okan Borazan	Tescil Memuru
Tuğba Şengün	Tescil Memuru
Nursel Aydın	Muhasebe Memuru – Veznedar
Emine Taşkiran	Muamelat Memuru
Mithat Akaya	Güvenlik Görevlisi
Mustafa Paşa	Yardımcı Personel

ÜYELERİMİZE YÖNELİK SUNULAN İŞLEMLER

Yıl içerisinde Çine – Bozdoğan – Kuyucak ilçelerimize görevli personel gönderilmiştir. Bu ilçelerde bulunan üyelerimizin tescil işlemleri yerinde yapılmıştır. Üyelerimizin Borsaya gelip gitmelerinde yaşayacağı zaman kaybı da önlenmiş bulunmaktadır. 2014 yılı içerisinde toplam 960 adet tescil beyannamesi düzenlenmiştir.

2010 / Ocak ayında Borsa dergimiz yayın hayatına başlamıştır. 2011 yılından itibaren 4 ‘er aylık periyodlarla ile yayın hayatına devam etmiştir. Dergimiz tüm üyelerimize, ilimizdeki Tüm kurum ve kuruluşlara, oda – borsalara gönderilmek üzere 1000 adet olarak basımı gerçekleştirilmektedir.

BORSAMIZ TARAFINDAN KONFERANS SALONUMUZUN TAHSİS EDİLDİĞİ TOPLANTILAR

- 16.01.2014 T.C. Aydın Valiliği İl Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
- 28.01.2014 Meandros platformu
- 31.01.2014 Pera Müzik Merkezi
- 06.02.2014 TSE
- 19.02.2014 T.C Aydın Valiliği İl Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
- 20.02.2014 GEKA
- 21.02.2014 GEKA
- 27.02.2014 KAGİK
- 04.03.2014 GEKA
- 05.03.2014 GEKA
- 08.03.2014 Aydın İş Kadınları Derneği
- 12.03.2014 T.C. Aydın Valiliği İl Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
- 13.03.2014 GEKA
- 14.03.2014 GEKA
- 04.04.2014 T.C. Aydın Valiliği İl Dernekler Müdürlüğü
- 25.04.2014 Pera Müzik Merkezi
- 26.04.2014 Pro Yem
- 11.05.2014 Aydın PTT Başmüdürlüğü
- 28.05.2014 AYKARYAY
- 30.05.2014 T.C. Adalet Bakanlığı Aydın Cumhuriyet Başsavcılığı
- 31.05.2014 Aydın PTT Başmüdürlüğü
- 05.06.2014 Elmas Dış Tic. A.Ş.
- 13.06.2014 Pera Müzik merkezi
- 25.06.2014 T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aydın İl Müdürlüğü
- 10.07.2014 ARKARYAY
- 15.10.2014 TKDK
- 20.10.2014 TKDK- T.C Aydın Valiliği Efeler Gıda Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü
- 08.11.2014 Rodos Grup Oğuz Yenice
- 21.11.2014 KOGİDER
- 08.12.2014 İŞKUR – KOSGEB

2014 yılı içerisinde Konferans Salonumuzda 31 toplantı için tahsis edilmiştir.

2013- 2016 STRATEJİK PLANA GÖRE 2014 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN HEDEFLERİMİZ

Hedef 1.1.1: Borsa'da Kurumsal Yönetim İlkeleri, 2016 yılı sonuna kadar aşamalı bir şekilde uygulanacaktır.

Strateji 1.1.1.1: Tüm çalışanlara ve Yönetim Kademesine yılda en az bir eğitim verilir.

PERSONELİMİZİN KATIDIĞI EĞİTİMLER

ÇİMEN MUTLU

19.02.2014	TESCİL VE MUAMELAT	7 SAAT	TOBB
20.02.2014	BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİ	7 SAAT	TOBB
26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
06.03.2014	KIYASLAMA	2 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLKYARDIM OSGB
24.09.2014	EGE'DE KALİTE SAATLERİ	3 SAAT	TEYFİK BIYIKLI
31.10.2014	MARKA YARATMA VE MARKALAŞMA STRATEJİLERİ	2 SAAT	3 TEK PATENT MARKADAN A.Ş.
08.11.2014	DİKSİYON	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	BEDEN DİLİ	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	ETKİLİ İLETİŞİM	2 SAAT	RODOS GRUP

HAKAN ÜNAL

19.02.2014	TESCİL VE MUAMELAT	7 SAAT	TOBB
26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLKYARDIM OSGB

DUYGU ÖDENİR TÜKEL

26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLKYARDIM OSGB
08.11.2014	DİKSİYON	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	BEDEN DİLİ	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	ETKİLİ İLETİŞİM	2 SAAT	RODOS GRUP

NESLİHAN KOÇ

20.02.2014	BÜTÇE VE MUHASEBE	7 SAAT	TOBB
26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR

CANSU KARABULUT

07-08.02.2014	YENİ AKREDİTASYON SORUMLULARI ORYANTASYON EĞİTİMİ	14 SAAT	VOLKAN TUFAN/TOBB AKREDİTASYON SEKRETERİ
26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
06.03.2014	KIYASLAMA	2 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLKYARDIM OSGB

OKAN BORAZAN

26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLKYARDIM OSGB

NURSEL AYDIN

30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLK YARDIM OSGB
------------	-------------------------	--------	-----------------------

TUĞBA ŞENGÜN

26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR

EMİNE TAŞKIRAN

26.02.2014	OFFICE PROGRAMLARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
27.02.2014	AYDIN TB BİLİŞİM TEKNO. TESPİT VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
28.02.2014	SİSTEM ANALİZİ, SİSTEM TASARIMI	3 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
01.03.2014	VERİ TABANI, BİLGİ SİSTEMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	9 SAAT	DR. YÜKSEL VARDAR
30.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4 SAAT	AYDIN İLK YARDIM OSGB
24.09.2014	EGE'DE KALİTE SAATLERİ	3 SAAT	TEYFİK BIYIKLI
08.11.2014	DİKSİYON	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	BEDEN DİLİ	2 SAAT	RODOS GRUP
08.11.2014	ETKİLİ İLETİŞİM	2 SAAT	RODOS GRUP

Strateji 1.1.1.2: Üye Memnuniyeti Anketinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin Borsa'daki uygulama düzeyi sorgulanır.

Üyelerimize TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereği "Hizmet Memnuniyeti Anketi" uygulanmaktadır.

Strateji 1.1.1.3: Ulusal bazda, Kurumsal Yönetim İlkeleri konusunda iyi uygulamaya sahip, seçilen bir borsa ile Kıyaslama (Benchmarking) yapılır.

2014 yılında TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi gereği Konya Ticaret Borsası ile Bilgi ve İletişim teknolojileri maddesi, Tire Ticaret Odası ile de Mali Yönetim Maddesi karşılaştırılmıştır.

Hedef 1.1.2: Borsanın kurumsallaşmasının güçlendirilmesi için ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sisteminin %100 uygulanması sağlanacaktır.

2014 yılında yapılan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi denetiminden ve TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belge alma denetiminden uygunsuzluk alınmamıştır.

Hedef 1.2.3: Borsa, gelirlerini kontrollü bir biçimde her yıl en az %3 artıracaktır.

Strateji 1.2.3.1: AB ve Kalkınma Ajansı projeleri hazırlanır.

“Aydın TB' de bilgi-bilişim teknolojisi dönüşümü” projesi GEKA tarafından uygun görülmüş ve Bilişim Altyapısı Kıyaslaması için 14.500,64 TL’lik çalışmanın bütçesi Ajans tarafından karşılanmıştır.

Strateji 1.2.3.2: Portföy (Fon) yönetimi uygulanır.

Borsamız mali kaynaklarının en iyi şekilde değerlendirilmesi amacıyla vadeli hesap dönüşlerinde Bankalardan faiz oranları istenmekte ve en yüksek faiz oranını veren banka ile çalışılmaktadır. Gecelik repo uygulaması yapılarak 1.000 TL’nin üzerindeki mevduat bırakılmamaktadır, otomatik olarak gecelik repo yapılmaktadır.

Strateji 1.2.3.3: Alacakların zamanında tahsili için uygun yöntemler belirlenir.

Kanun gereği tescil ücretleri peşin alınır, bu gerekçeyle alacaklarımızın yasal süresi içinde alınması aksi takdirde temerrüt faizi uygulanması yoluna gidilmektedir. Aidat alacaklarımız için icra uygulaması yapılmaktadır. Personel tarafından düzenli olarak üyeler aranarak aidat borçlarının tahsili için düzenli çalışma yürütülmektedir.

Bu yıl % 84,26 oranında aidat tahsilatı gerçekleştirilmiştir.

Hedef 1.2.4: Mali kaynakların yönetiminin izlenmesi ve kontrolü için mali bilgiler güncel ve doğru bir biçimde veri tabanında tutulacaktır.

Muhasebe departmanı tarafından mali bilgiler güncel ve doğru bir biçimde veri tabanında tutulur.

Hedef 1.4.2: 2014 yılının sonuna kadar, Bilişim Teknolojileri konusunda Kurum içi “Bilişim Teknolojileri Durum Analizi” yapılacak ve analiz sonuçlarına göre belirlenen ihtiyaçların 2015 yılı sonuna kadar karşılanmasını sağlayacak “Bilişim Teknolojileri Gelişim Planı” hazırlanacaktır.

“Aydın TB' de bilgi-bilişim teknolojisi dönüşümü” projesi ile durum analizi yapılmıştır.

Hedef 1.4.5: Borsa, 2014 yılından başlayarak hizmetlerinin en az %50’sini 2016 yılı sonuna kadar dinamik ve interaktif kendi Web sitesi üzerinden verecektir.

2014 yılında üyelerin aidatlarını sorgulama ve tahsil etmeleri için web sitesinde online tahsilat bölümü açılmıştır.

2014 yılında web sitemizin daha fazla ihtiyaçları karşılaması ve interaktif kullanım alanlarının oluşturulması amacıyla hizmet satın alınmıştır.2015 yılı içerisinde yeni web sitesi uygulamaya başlayacaktır.

Hedef 1.5.1: Borsa, üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetini aşağıda verilen kanallar yardımıyla sürekli izleyerek geribildirimlere göre önlem alacaktır.

Strateji 1.5.1.1: Üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyet anketi / ilki 2013 yılının ilk 6 ayında olmak üzere yılda en az 1 kez.

Üye ihtiyaç beklenti ve memnuniyet anketi her yıl aralık ayında üyelerimize doldurtulmaktadır.

Strateji 1.5.1.2: Üye şikâyet ve önerileri / sürekli

Her ay sonunda eğer o ay içerisinde görüşülmemişse üyelerimiz telefon ile aranmakta varsa şikâyet ve önerileri alınmaktadır.

Hedef 1.5.3: Borsa, 2013 yılı sonuna kadar, üleriyle sürekli iletişim halinde olacak, bilgilerini anında güncelleyebilecek bir yapılanmayı kuracak, uygulayacak ve sürekliliğini sağlayacaktır.

Strateji 1.5.3.1: Üyeler tüm personele eşit biçimde, ürünler göz önünde bulundurularak, bölüştürülür.

Aynı ürünle iştirak eden üyelerimiz gruplar halinde personele dağıtılmıştır.

Strateji 1.5.3.2: Üyelerin izleneceği bilgiler belirlenir (üye takip formu).

Üyelerimiz ile yüz yüze ya da telefon yoluyla yakından iletişim kurulmakta, oluşturulan form personel tarafından doldurulmaktadır.

Strateji 1.5.3.3: Bu formdan personel performansına etki edecek kriterler belirlenir.

Yıl sonunda yapılan personel performans sistemine etki etmektedir.

Strateji 1.5.3.4: Her ay, elde edilen verilerden personel bazında bilgiler (performans katsayıları) elde edilir.

Her personel üyesi hakkında varsa iletişim bilgilerindeki değişiklikleri ya da önerilerini kayda alıp Kalite bölümüne iletir, derlenen raporlar genel sekreterliğe teslim edildikten sonra Meclis toplantısında paylaşılır.

Hedef 1.6.2: Borsa, haberleşme ve yayın süreçlerinin yönetilmesinde performansını en iyi biçimde ortaya koyacaktır.

Strateji 1.6.2.1: Yerel ve ulusal medya ile ilişkilerini kanıtlayan tüm dokümanlar (basın toplantısı, basın bülteni, haber kupürleri, video kayıtları gibi) kayıt altına alınır ve istatistikleri yıllık olarak tutulur.

Basın yayın ve halkla ilişkiler bölümü tarafından her gün yerel ve ulusal medya taranır, Borsamız ile alakalı tüm dokümanlar kayıt altında saklanır.

Hedef 2.1.1: Borsa, stratejik ürünleri olan incir, zeytin, zeytinyağı gibi kotasyona tabi yöresel ürünlerin kalite kayıplarının azaltılması konularında yapılan çalışmalarda yer alır.

Strateji 2.1.1.1: Çözüm önerileri geliştirilir.

Jeotermal tarım ürünlerine verdiği zararlar ve yöresel ürünlerimizde kalite kayıplarının nedenlerini araştırmak üzere çalışma grupları oluşturulmuş ve bilimsel çalışmalar ile nedenlerinin ortaya koyulması için çalışılmaktadır.

Hedef 2.1.2: Borsa, üye sicil, tescil ve belgelendirme işlemlerini, mevzuata aykırı olmamak kaydıyla, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak ve en az %85 memnuniyet seviyesini sağlayacak biçimde geliştirecek ve sürdürecektir.

Strateji 2.1.2.1: Stratejik Hedef 1.5.1'de tanımlanan Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketinde Tescil İşlemleri sorgulanır. Sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları planlanır.

2014 yılında yapılan üye ihtiyaç ve beklenti anketi sonuçları 112 üyemizin katılımıyla % 96,3 olarak gerçekleşmiştir.

Strateji 2.1.2.2: Şikâyet ve Öneri formları değerlendirilir. Sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları planlanır.

Personelin her ay üyelerimizi araması sonucu üyelerimizden gelen öneri, şikâyetler Meclis üyelerimiz tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılır.

Hedef 2.1.3: Borsa, yılda en az 1 kez olmak üzere, üyelerini ilgilendiren konularda ulusal/uluslararası fuar ve organizasyon etkinliklerine, üyeleriyle beraber, katılacaktır.

Strateji 2.1.3.1: Ulusal ve Uluslararası fuarlar ve organizasyonlar takip edilir. Uygun olanlar belirlenir. Destek sağlayacak kurumlardan destek alınır. Yönetimin onayı alınır. Üyelere duyurulur. Katılım sağlanır. Katılınan fuar veya organizasyonun verimliliği (elde edilen fayda) ölçülür. Bir sonraki katılımında bu sonuçlardan faydalanılır.

2014 yılında ulusal bazda
Olivtech 5. Zeytin, Zeytinyağı ve Teknolojileri Fuarı
7. Ege İlleri Tanıtım Günleri
1. Aydın Tanıtım Günleri
Antalya Yörex Yöresel Ürünler Fuarı
Uluslararası alanda ise; Paris Sial fuarına katılım sağlanmıştır.

Hedef 2.2.1: Üye ihtiyaçları doğrultusunda, üyenin talep ettiği eğitim konularını yıllık eğitim planına dâhil edecek ve planı uygulayacaktır.

Strateji 2.2.1.1: Üyenin ihtiyaçları ve talep ettiği eğitim konuları Stratejik Hedef 1.5.1’de verilen kanallar aracılığı ile belirlenir.

Üyelere her yıl aralık ayında eğitim talepleri anket yoluyla sorulmakta ve gelen talepler doğrultusunda bir sonraki yılın eğitim planı yapılmaktadır.

ÜYELERİMİZİN KATIDIĞI EĞİTİMLER

TARİH	EĞİTİM ADI	EĞİTMEN	KATILAN KİŞİ SAYISI
25.02.2014	BİR MARKANIZ OLMALI	VEDAT KUNT	25
27.06.2014	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TEMEL EĞİTİMİ	KEMAL AYDIN	108
04.07.2014	HİJYEN EĞİTİMİ	CENAN YILDIZ/SALİH ARIBAŞ	295
26.11.2014	TORBA YASASI İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ KONULU KONFERANS	ALİ TEZEL	Yaklaşık 350

Hedef 2.2.2: Üyenin talep ettiği veya üye ile alakalı ekonomik ve ticari bilgilerin güncel biçimde, öncelikli olarak Borsa’nın dinamik web sitesi üzerinden erişilebilir kılınmasını sağlayacaktır.

Üyelerin talebi ya da talebi olmaksızın Ar-ge birimimiz tarafından düzenli olarak ürün raporları, Aydın dış ticaret rakamları, Türkiye’nin temel ekonomik göstergeleri ve istihdam izleme bülteni web sitemizde yayınlanmaktadır. Ayrıca her gün Resmî Gazete takip edilip üyelerimizle alakalı konular web sitemizde yayınlanıp, gerektiğinde üyelerimiz posta, faks ve mail yoluyla bilgilendirilmektedir.

Hedef 2.2.4: İş geliştirme, eğitim, bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin kalite ve etkisini ölçecek ve geribildirimleri bu hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi için kullanacaktır.

Strateji 2.2.4.1: Hizmet süreçleri sonunda iş kalitesini ve etkisini ölçecek anket hazırlanır ve değerlendirilir.

Üyelerimiz için düzenlenen eğitimler sonunda katılan kişilere eğitim memnuniyet anketi doldurtulup çıkan sonuç değerlendirilmektedir.

Hedef 2.3.1: Borsa, sürekli ve gerektiğinde sektörel ve bölgesel bazda ticari ve ekonomik sorunları belirleyecek, çözüm önerileri geliştirecek ve süreci izleyecektir.

Strateji 2.3.1.1: Ticari ve ekonomik sorunların belirlenmesinde anket, toplantı, iletişim ağı gibi belirli yöntemler kullanılır.

2014 yılında hayvancılık sektöründen üyelerimiz çağırılıp sektörel toplantı düzenlenmiştir. Ayrıca Borsamız konferans salonunda Ege İhracatçı Birlikleri işbirliği ile zeytin ve incir

sektöründe bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, üyelerimiz konuyla ilgili bilgilendirilmektedir.

AYDIN TİCARET BORSASI KALİTE POLİTİKASI

- Kurumumuz; yasaları ve kalite sistem standartlarını dikkate alarak, empatik davranmaya çalışan, iyileştirmeye açık, öğrenen personel yapısıyla ve yönetim desteği ile tarafsız, etkin ve en iyi hizmeti sunan ve belirlenen hedefler doğrultusunda ilerlemeyi politika olarak benimsemiştir.

MALİ YÖNETİM POLİTİKASI

- Borsa bağlı olduğu mevzuat çerçevesinde mali kaynaklarını; faiz ve fon ile değerlendirir.
- Mali kaynaklarının yönetimi sağlıklı bilgiye dayalı kararlarla gerçekleştirir. Bunun için konusunda yetkin bir uzman istihdam eder.
- İhtiyaç duyulan her türlü veri ve bilgi borsa tarafından erişilebilir kılınmıştır.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- Borsa bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projelerine önem verir.
- Borsa sosyal sorumluluk projelerinde ilinde öncü bir rol üstlenmiştir.
- Bölgemizde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; üyelerimiz, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Borsa kurumsal performansını belirleyen en önemli kaynağın insan kaynağı olduğunun bilincindedir. Bu amaçla doğru kişileri doğru işe yerleştirir.
- Oryantasyon ve rotasyon uygulamasının kurum performansına sağladığı katkının farkındadır.
- Kurmuş olduğu çalışan performans yönetim sistemi ile çalışanlarının performansını izler ve gerekli iyileştirmeleri yapar.
- Çalışanları ile beraberce kariyer planlaması yaparak, ihtiyaç duyulan eğitimlerin alınmasına olanak sağlar.

HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

- Borsa haberleşme aracı olarak basın başta olmak üzere web sayfası, elektronik posta, sms gibi tüm araçları etkin bir şekilde kullanmaktadır.
- Borsa hizmetlerini üyelerine ve ilgili tüm taraflara sunmak için yazılı ve görsel basını en verimli şekilde kullanır.
- Yönetim kurulunun vereceği karar doğrultusunda basında yer alma şekli (yerel/ulusal basın toplantısı, basın bülteni, röportaj, programlara katılım, vb.) belirlenir.
- Borsa üst yönetim düzeyinde basın ile olan ilişkilerini sağlıklı bir şekilde yürütür.
- Borsa yazılı ve görsel basınla olan ilişkilerin sürekliliğini sağlamak amacıyla birim kurar.

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

- Borsa bilişim teknolojilerini, verimliliğin yegane aracı olarak kabul eder.
- Borsa bilişim teknolojilerini stratejik bir alan olarak belirlemiştir.
- Bilişim teknolojileri durum analizi ve bu analiz neticesinde bilişim teknolojileri yol haritası belirleyecek çalışmaları başlatmıştır.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- Borsa hizmetlerinin geliştirilmesinde üyenin ihtiyaç ve beklentilerini birinci planda tutar.
- Üye ihtiyaç ve beklentilerinin sağlıklı bir şekilde belirlenmesi için gerekli mekanizmayı kurmuştur.
- Üye bilgilerinin güncel tutulması amacıyla borsa kendine özgü bir yöntem geliştirmiştir.
- Üye bilgilerinin güvenliğine üst düzeyde önem vermektedir.
- Borsa üyelerinin memnuniyetini arttırmak amacıyla tüm ihtiyaç ve beklentilerini üye şartı olarak sisteme dahil eder.

AYDIN TİCARET BORSASI MİSYONU

Üyelerine sunduğu tüm hizmetlerde kaliteyi ön planda tutan Aydın Ticaret Borsası'nın misyonu;

- ✓ Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun ve ilgili mevzuatın verdiği görevleri yerine getirmek,

- ✓ Bölgemizde tarım ve tarıma dayalı sanayi sektörlerinin gelişimine ve rekabet gücünün artmasına katkıda bulunmak,
- ✓ Borsamız kotasyonunda bulunan ürünlerin bölgesel, ulusal ve uluslararası ticaretinin gelişmesine ve serbest piyasa fiyatlarının oluşmasına katkı sağlamak,
- ✓ Ürün senedine bağlı ticaretin yapılacağı ürün ihtisas borsası kurmak,
- ✓ Sosyal sorumluluk bilinciyle bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmaktır.

AYDIN TİCARET BORSASI VİZYONU

Mevzuatla tanımlanmış şartların dışına çıkmamak koşulu ile;

- ✓ Çağdaş Yönetim Anlayışı ile yönetilen,
- ✓ Hizmetlerini, üyelerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda geliştiren,
- ✓ Şeffaf ve kaliteli hizmet anlayışıyla, üye ve çalışan memnuniyetini sağlayan,
- ✓ Bölgesel kalkınmada, kilit karar alıcıların önemsedığı ve değer verdiği,
- ✓ Yönetim anlayışı, hizmet sunumu ve Sosyal Sorumluluk bilinciyle, bölgesel ve ulusal bazda referans borsa olmaktır.

AYDIN TİCARET BORSASI TEMEL DEĞERLERİ

Borsa, belirlediği vizyona ulaşırken aşağıdaki prensipleri esas almaktadır.

- ✓ Ülke çıkarları ve Sosyal Sorumluluğumuz önceliğimizdir.
- ✓ Hizmetlerimiz, bölgesel ekonominin gelişmesine katkı sağlamalıdır.
- ✓ Üyeler arasında diyalogun güçlendirilmesi, kurumsal sahiplenmeyi sağlayacaktır.
- ✓ Üyelerimizin, başta eğitim olmak üzere, tüm gereksinim ve beklentileri en üst düzeyde karşılanmalıdır.
- ✓ Uygulanabilir ve tutarlı politikalar; doğru ve güncel verilerden elde edilmiş sağlıklı bilgilerle oluşturulmaktadır.
- ✓ Çağdaş Borsacılık anlayışı çerçevesinde sunduğumuz hizmetlerde etkinlik, verimlilik ve memnuniyet sağlanmalıdır.
- ✓ Yönetimde dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ve paylaşımcılık sağlanmalı, etik değerler önceliğimiz olmalıdır.
- ✓ Bölgemizdeki tarımsal üretimde etkinlik ve verimliliğin sağlanması için müstahsil, tüccar gibi tüm aktörlerinin yetkinlikleri geliştirilmelidir.
- ✓ Mükemmeli arayan Borsamızın elde ettiği değerlerin sürekliliği ve sürdürülebilirliği sağlanmalıdır.
- ✓ Tüm paydaşlar, Borsa'nın amaç ve hedefleri doğrultusunda, birbirini tamamlayan ve destekleyen kurumlar olarak işlev görecektir.

Hazırlayanlar

Duygu Ödenir Tükel Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şefi

Cansu Karabulut Ar-ge / Kalite Sorumlusu

